**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU CABINETELE DE MEDICINĂ DENTARĂ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STAN DARD CRITE**  **RII** | **DESCRIERE** | **EVALUA RE** | **OBSER VAȚII** |
| **I** | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |  |  |
| I.1\* | Cabinetul medical are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcția de Sănătate Publică, conform prevederilor legale în  vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Cabinetul medical are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale de medicină dentară, unde este cazul. | DA / NU |  |
| I.3\* | Cabinetul medical are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică. | DA / NU |  |
| I.4\* | Cabinetul medical își desfășoară activitatea într-un spațiu de care dispune în mod legal. | DA / NU |  |
| I.5 | Cabinetul medical are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la  cunoștință în scris. | DA / NU |  |
| I.6 | Cabinetul medical are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris. | DA / NU |  |
| I.7\* | Cabinetul medical deține dovada asigurării de răspundere civilă în vigoare. | DA / NU |  |
| **II** | **STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL** |  |  |
| II.1\* | Medicii care lucrează în cabinetul medical au certificat de membru al Colegiului Medicilor Stomatologi din România, conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.2\* | Asistenții medicali care lucrează în cabinetul medical au certificat de membru al OAMGMAMR conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.3\* | Întreg personalul își desfășoară activitatea în cabinetul medical într-o formă legală. | DA / NU |  |
| II.4\* | Medicii care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.5\* | Asistenții medicali care lucrează în cabinetul medical au asigurare de răspundere  civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.6\* | Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de titular și reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| **III** | **STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR** |  |  |
| III.1 | Cabinetul medical are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.2 | În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| III.3 | Cabinetul medical are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, afișat vizibil. | DA / NU |  |
| III.4 | În cabinetul medical se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de  sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz. | DA / NU |  |
| III.5 | Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.6 | Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.7 | Cabinetul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112). | DA / NU |  |
| III.8 | Personalul care lucrează în cabinetul medical poartă în permanență un ecuson pe  care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.9\* | Cabinetul are afișat pachetul de servicii medicale acordat. | DA / NU |  |
| III.10\* | Cabinetul are afișat la loc vizibil tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază și nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate. | DA / NU |  |
| III.11 | Cabinetul are afișat la loc vizibil a numărului de telefon și a programului în care se poate face programarea la consultații. | DA / NU |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| III.12 | În fiecare încăpere există un plan de evacuare în caz de incendiu cu indicarea poziției privitorului. | DA / NU |  |
| **IV** | **STANDARD REFERITOR LA DOTARE** |  |  |
| IV.1 | Sala de așteptare a cabinetului medical este dotată potrivit normelor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.2 | Cabinetul medical asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| IV.3 | Medicamentele și materialele sanitare utilizate în cadrul activității medicale sunt  înregistrate conform actelor normative în vigoare și depozitate conform recomandărilor producătorului. | DA / NU |  |
| IV.4 | Trusa medicală de urgență conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate. | DA / NU |  |
| IV.5 | Cabinetul medical are contract de service/întreținere pentru aparatura din dotare. | DA / NU |  |
| IV.6\* | Cabinetul medical face dovada deținerii aparaturii din dotare. | DA / NU |  |
| IV.7. \* | Cabinetul are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| IV.8. \* | Cabinetul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional și sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerințelor CNAS. | DA / NU |  |
| IV.9.\* | Cabinetul asigură sterilizarea pentru instrumentarul refolosibil, conform  prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| **V** | **STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR** |  |  |
| V.1\* | La cabinetul medical se ține evidența consultațiilor, tratamentelor și a serviciilor medicale oferite cu înregistrarea în următoarele documente primare:   * fișele de tratament, * registre de programări,   astfel încât să fie identificabil pacientul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum și data și ora când acesta a fost furnizat. | DA / NU |  |
| V.2\* | La cabinetul medical se află și se utilizează, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| V.3 | În Regulamentul de Organizare și Funcționare vor fi menționate în mod expres următoarele:  - definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare;   * obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate pacienților; * obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților; * obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale în situațiile de trimitere în consulturi interdisciplinare; * neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; * obligativitatea completării prescripțiilor medicale conexe actului medical atunci când este cazul pentru afecțiuni acute, subacute, cronice. | DA / NU |  |
| V.4 | La cabinetul medical se află lista de programare a asiguraților la consultații și lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile cabinetului. | DA / NU |  |
|  | **TOTAL CRITERII 38** |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile.